

Руководство для педагогов по поддержке ребенка в классе вслед за раскрытием случая насилия

(из опыта работы Специального комитета Канады по насилию над детьми)

Важно помнить, что детям нужно помочь восстановиться после сексуального насилия и что педагоги могут, а также и обязаны четко донести до ребенка, что «Жизнь продолжается», обращаясь к следующим проблемам:

- 1) защита от повторного насилия;
- 2) защита от позора;
- 3) нормализация среды.

Оказывая поддержку ребенку, который стал жертвой сексуального насилия, вы можете представить себе другие ситуации, с которыми хорошо справились (например, смерть в семье, тяжелая болезнь ребенка, развод родителей ребенка), и перенесите в настоящую ситуацию подходящие навыки и язык.

Например, если у ребенка украли велосипед, ему помогают понять, что у него что-то отняли. Аналогично, если ребенок подвергся сексуальному насилию, это значит, что у него отняли возможность самому испытать свою собственную сексуальность. Таких детей надо утешать и проявить к ним понимание. Вы не станете избегать разговора об украденном велосипеде, если ребенок хочет об этом говорить, то же самое вы должны сделать и в ситуациях, касающихся сексуального насилия.

Вы можете помочь ребенку, обеспечивая следующее:

1. **Нормальность:** поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.
2. **Интимность:** выражайте подходящим способом. Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявлять теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.
3. **Теплое отношение:** используйте нормальные выражения теплого отношения; пусть в вашем голосе звучит тепло.
4. **Одобрение:** кивните, подмигните ребенку, поставьте какой-нибудь знак на его работе, — что угодно, чтобы подчеркнуть значительность ребенка, чувство его ценности, принятия.
5. **Постоянство и предсказуемость:** жизнь ребенка вне класса может стать хаотичной. Класс может быть единственным местом, где ребенок будет чувствовать себя нормально. Четко обозначайте ваши требования и ожидания.
6. **Чувство принадлежности и включенности:** демонстрируйте работу ребенка, вовлекайте ребенка в дискуссии и т. д.
7. **Структура:** вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, пока он не сможет мобилизовать собственные ресурсы. Структура станет их безопасностью.
8. **Безопасность и конфиденциальность:** поддерживайте привычный образ жизни. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было. Ищите подходящую поддержку для себя. Переживания ребенка не предназначены для персонала.
9. **Поведенческие ограничения:** деструктивное и антисоциальное поведение должно быть твердо и постоянно пресекаться.
10. **Поощрение и стимуляция:** доступность полезного материала для чтения и художественное творчество (например, рисование) — это возможности для ребенка выразить свои чувства.

Дети, которые подверглись насилию, могут «отреагировать» свои чувства во время кризиса (либо во время фазы раскрытия насилия, либо по мере приближения суда). **Следующие утверждения могут помочь им лучше понять свое поведение:**

1. «Некоторые дети так себя ведут (назовите характер поведения), когда они чувствуют себя... (назовите, как ребенок может чувствовать себя, например: печально, одиноко)».¹
2. «Дети, которые сталкиваются с такой проблемой, иногда... (назовите поведение)».
3. «Когда это (назовите поведение) происходит, у детей обычно бывает очень много забот».
4. «Ты не будешь так себя чувствовать всегда. Но тебе может понадобиться помощь, направляющая рука, поддержка, чтобы пройти через это сегодня».

Эти замечания могут помочь уменьшить изоляцию ребенка.

Замечено, что травмированные дети часто негативно реагируют на традиционные методы модификации поведения. Если ребенок в вашем классе имеет трудности с поведением, следует собрать консилиум (педсовет).

Обратитесь к специалистам (социальному педагогу, психологу), пусть они займутся ребенком. Это может помочь снизить потребность ребенка рассказать все другим детям («Со мной все в порядке?», «Я все еще нравлюсь людям?») и стать жертвой слухов, насмешек и т. д.

Дайте ребенку знать, к каким действиям вы готовы (например, что вы всегда готовы с ним поговорить). Было бы ошибкой убеждать ребенка не думать о случившемся или забыть, об этом. Об этом надо говорить открыто. Дети будут интерпретировать молчание как замалчивание и, кроме того, решат, что они «плохие».

Спросите ребенка, с кем еще он может поговорить о своих чувствах: «Я заметил, что в последнее время ты кажешься не очень счастливым. Я за тебя беспокоюсь. Могу ли я что-нибудь сделать, чтобы тебе помочь? Может быть, ты хочешь еще с кем-нибудь поговорить?»

Объясните ребенку вашу роль и роль представителей органов, оказывающих ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, консультант и т. д.). Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги.

Скажите ребенку, подвергшемуся насилию:

1. Я тебе верю.
2. Мне жаль, что с тобой это случилось.
3. Это не твоя вина.
4. Хорошо, что ты мне об этом сказал.
5. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.

Если реакция ребенка происходит сексуально неуместным способом или ребенок совершает насилие над другими детьми, не колеблясь, проконсультируйтесь со специалистами в области защиты детей. Ищите поддержки для себя, если необходимо, со стороны сверстников, администрации, социальных служб и др.

Как вести себя в случае раскрытия насилия.

Роль учителя в классе в тех случаях, когда ребенок подвергся насилию, может быть как очень необходимой, так и угнетающей. Все члены коллектива должны понимать, какое воздействие окажет на всех рассказ ребенка. В то же время они должны осознавать, что ребенку в этой ситуации необходимо оказать поддержку. Кроме того, все обязаны соблюдать закон и сообщать о случаях насилия в соответствующие органы.

Чтобы правильно реагировать на раскрытие случая насилия над ребенком и обеспечить ребенку необходимую поддержку, учитель должен быть уверен в правильности своего

поведения. Тревога по поводу чувств, реакция на случившееся и чувство ответственности перед школой и общественностью — все эти чувства достаточно обычны. Каждый учитель обучен и имеет достаточно большой опыт в том, как создавать и поддерживать волнующую, стимулирующую, творческую, теплую атмосферу, характеризующуюся также ощущением предсказуемости и надежности, в которой дети могут учиться и развиваться.

Если ребенок словами или поведением сказал своему учителю о насилии — это значит, что учитель добился успеха в обеспечении необходимой детям среды. Размышлять об этом, о ваших собственных чувствах и о том возможном чувстве дискомфорта, который они у вас вызывают, — это лучшая подготовка к тому, чтобы справиться с такой ситуацией. Учителю может быть нелегко отрепетировать или подготовить свою реакцию на рассказ ребенка, но все же ему следует прояснить для себя, каковы его собственные ценности и страхи перед реакцией на ребенка, который подвергся сексуальному насилию. Лучшее понимание наших собственных реакций на данную проблему поможет нам более эффективно справиться с ситуацией.

Схема кризисной интервенции:

1. Разъясните подопечному свою роль и задачи. Расскажите о той помощи, которую вы можете оказать пострадавшему/пострадавшей.
2. Признайте тяжесть происшедшего.
3. Побудите подопечного говорить вам о случившемся. Будьте терпеливы, дайте время для ответа на ваши вопросы.
4. Помогите ребенку выразить чувства, возникшие в связи с насилием.
5. Объясните, что многие жертвы насилия испытывают подобные чувства и подвержены сходным реакциям.
6. Выясните представления ребенка о травматическом влиянии насилия. Объясните, что многие из жертв имеют неверное представление о мере своей ответственности за случившееся: на самом деле переживший насилие не может быть виноват в том, что оказался жертвой.
7. Резюмируйте высказанное и переходите к фазе разрешения проблем.
8. Помогите ребенку определить отдельные переживания и отметьте то, что больше всего беспокоит и чем нужно заняться в первую очередь.
9. Вместе составьте план действий по разрешению важнейших проблем, вызванных насилием. Для каждой из тем обсуждения предложите альтернативные решения. Укрепите появившееся у ребенка ощущение, что он контролирует ситуацию и свою жизнь.
10. Оцените способность ребенка справиться с последствиями насилия. Узнайте, кто из близких может оказать ему поддержку.