

Корень слова «**примирение**» имеет значение не только МИР как «отсутствие вражды, ненависти, недоверия», но и МИР как «община, сообщество». «*Всем миром*» — все вместе, сообща. То есть решать проблему надлежит прежде всего сообществу, а не исключительно специалистам.

В нашей стране в качестве примера близкого педагогического проекта можно назвать **педагогику сотрудничества**.

## **1. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕДАГОГА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ И САМООРГАНИЗАЦИИ КЛАССА.**

Восстановительный подход может быть полезными в работе педагогов и классных руководителей. Например, такие элементы восстановительных программ, как: открытая коммуникация, восстановительные вопросы, коммуникация в кругу, а также медиация несложных конфликтов, школьные восстановительные конференции и т. д.

### **Человечность в отношениях**

Не стоит ожидать, что восстановительный подход дает какие-либо приемы, позволяющие лучше «надавить» на непослушных, заставить их подчиниться и тем самым улучшить дисциплину в классе. Восстановительный подход позволяет постепенно вовлекать самих детей и подростков в создание доброжелательной атмосферы в классе, передать им часть ответственности за происходящее.

*«Позволить ученикам говорить и найти решение – значительное изменение в привычном поведении учителей и администрации. Обычно мы, педагоги, стараемся сами регулировать поведение детей, что, вообще говоря, довольно утомительно. Мы считаем, что указание детям, что они должны делать, неотъемлемая часть нашей работы, и мы не видим альтернативных вариантов. Восстановительные вопросы могут быть здесь полезны, потому что мы можем поменяться ролями. Вы продолжаете регулировать неприемлемое поведение, но путем задавания ученикам вопросов, что они сами думают о своих поступках и их влиянии на других людей. Это снятие ответственности с вас и передача ее ученикам, чье поведение является источником проблем.»*

*Тед Ватчел.*

В восстановительном подходе обсуждается не нарушение устава или требований администрации, а то, как на других людях отражается то или иное поведение (или поступки, действия) человека.

При этом и для самого учителя ситуация может стать своеобразным вызовом: соответствуют ли его собственные поступки тем принципам, которые он транслирует своим ученикам, готов ли он по-человечески оказывать поддержку и заботу своим ученикам, признавать свои ошибки и т. д.

Восстановительный подход вносит человеческое в формальные отношения, и не все педагоги готовы это принять.

---

## Сила сообщества

Решая проблемную ситуацию, можно больше ориентироваться на административный ресурс, а можно ориентироваться на сообщество. Понятие «сообщества» предполагает, что люди в нем находятся не в формальных ролях и отношениях, выступают не как занимающие ту или иную должность. Все участники сообщества чувствуют себя включенными в ситуацию, разделяют часть ответственности за происходящее, готовы предпринимать усилия для ее разрешения независимо от возраста, статуса, оплаты и т.д. Большой ресурс сообщества известен с давних времен, например в форме сельского схода в деревнях и селах.

Восстановительный подход опирается на силу сообщества, веру в его ресурс и внутреннюю силу, способность найти решение, которое не будет подавлять кого-либо. Возможно, что в больших городах и мегаполисах именно школы остались одним из немногих мест, где возможно существование сообщества.

*«Человеческие существа – это самые счастливые, самые здоровые и наиболее склонные к тому, чтобы производить позитивные изменения в своем поведении, когда у них есть возможность делать вещи ВМЕСТЕ друг с другом, но не НАД кем-то. Важно уравновесить контроль и поддержку (заботу), двигаясь к изменениям ВМЕСТЕ, а не «над» или «вместо»».*

контроль	Над другими	Вместе с другими
	Без других	Вместо (за) других
	поддержка	

[Ватчел Тэд. Восстановительное правосудие в повседневной жизни.](#) Скачать

---

## Нужно ли всегда стремиться избегать конфликта?

*«Умение конфликтовать означает способность воплощать собственные желания и потребности без того, чтобы нанести вред окружающим».*

*Пассивное поведение или робость перед конфликтами приводит к тому, что человек не может выразить себя адекватно и вследствие этого позволяет себя обходить. Агрессивное поведение или получение удовольствия от конфликтов часто приводят к тому, что собственные задачи решаются за счет других, что также приводит к конфликтной эскалации».*

Я считаю, что педагогика изначально несет в себе противоречие и конфликт: ребенка втягивают в культуру, носителями которой являются взрослые. Ребенок далеко не всегда понимает смысл тех или иных правил и элементов культуры, далеко не всегда хочет им соответствовать. Но взрослые понимают, что если ребенка не воспитать, то в дальнейшем проблемы будут и у ребенка, и у окружающих. Потому и появляется педагогика — как взаимодействие обучающего и обучаемого, позволяющая конструктивно преодолевать данное противоречие. Конструктивным или деструктивным является не сам конфликт (конфликт — как потеря способности к пониманию и взаимопониманию), а выход из него. Разное отношение к конфликтной ситуации направляет человека или на разрушительный путь, или на конструктивный.

**Конфликт может стать инструментом педагога, если он сможет им управлять и его использовать.**

[Прикладные технологии педагогической конфликтологии: peer mediator. А.Г Пинкевич, А.Н. Сунами.](#)  
[Скачать](#)

---

### **Создание воспитательной ситуации**

Одна из основных идей развивающего обучения связана с тем, что для подростка создается учебная ситуация, в которой у него пока нет средств к ее решению. Пытаясь найти эти средства, он может вспомнить аналогичные случаи, может обсудить вопрос в команде для выработки группового решения, в некоторых случаях обратиться за помощью к взрослым. То есть акцент делается не на передаче знания, а на самостоятельной выработке знания (пусть и в специально организованной педагогом ситуации). А можно ли **создать воспитательную ситуацию**? На наш взгляд есть множество примеров, когда такие ситуации создавались и приводили к успеху. Например, некоторые тренинги (например, «веревочный курс») также создает серию конфликтов и проблем, которые требуют от участников нестандартного решения и совместного выполнения. Но в реальности, как только у подростков возникает настоящая значимая для участников ситуация (конфликт), большинство педагогов вместо того, чтобы видеть в ней потенциал к воспитанию и развитию, стараются ее заглушить. На наш взгляд конфликт можно и нужно использовать в процессе воспитания, и роль педагога увидеть в нем педагогическую, в том числе и воспитательную ситуацию и помочь участникам самим найти ее решение.

---



## 2. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И ИХ ЭЛЕМЕНТЫ В РАБОТЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕДАГОГА

Формированию сообщества, повышению ответственности учащихся и доброжелательной атмосфере в классе способствуют восстановительные программы и их отдельные элементы:

---

### а). Элемент «Открытая коммуникация о чувствах и последствиях».

Обычно дети не осознают, как их действия или поведение влияет на окружающих. Им чаще говорят про нарушение правил, чем про чувства другой стороны. Психологи знают про «я-высказывания» и важность «обратной связи», но педагоги используют их гораздо реже. «Обратная связь» может как поддерживать положительное поведение, так и быть реакцией на негативное. Важно отметить, что в это случае педагог говорит не про нарушение правил, а про свои чувства и про последствия для себя.

Примеры:

— *я был очень рад, когда узнал что ты ....*

— *мне было приятно понять, что...*

— *меня расстраивает, когда происходит...*

— *мне обидно, когда мой труд не ценится, и когда я чувствую к себе негативное отношение...*

— *я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил  
— остался незамеченным...*

... и еще: [Розенберг М. Язык жизни. Ненасильственное общение. \(«Слова- это окна»\).](#)[Скачать книгу...](#)

---

### б). Элемент «коммуникация через вопросы» (например, «Восстановительные вопросы»).

Помогают сконцентрироваться не на самооправдании, а на понимании ситуации и поиске выхода из нее. Есть сходство с идеей коучинга, где вопрос помогает человеку рефлексировать и понимать происходящее, а также самому искать решение. Многое зависит от точности формулировки вопроса.

**Примерные восстановительные вопросы, задаваемые обидчику или в ответ на вызывающее поведение:**

### **Восстановительные вопросы I (О)**

На кого и как повлияли твои действия?

Что может быть дальше, если ничего не менять?

Как ты сейчас относишься к случившемуся?

Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?

Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

**Примерные восстановительные вопросы, задаваемые детям, пострадавшим от действий других:**

### **Восстановительные вопросы II (Ж)**

Что тебя больше всего задело в случившемся?

Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?

Готов ли ты сохранить нормальные отношения?

Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?

[www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

[Примеры применения восстановительных вопросов \(отрывок из книги\).—>>>](#)

[Посмотреть для сравнения иностранный вариант вопросов. —>>>](#)

Вопросы можно задавать устно в беседе (конечно, не перед классом), помогая ребятам осмыслить ситуацию. Их можно давать письменно в качестве подготовки к беседе, если две стороны разгорячены, в случае несложного конфликта можно попросить стороны вместе обговорить эти вопросы не перебивая друг друга.

Обратите внимание, что вопросы сразу нацеливают на ответственность по заглаживанию вреда (исправлению ситуации) и на исцеление жертвы.

---

**в). Элемент «Организация переговоров по несложным конфликтным ситуациям».**

Один из вариантов — дать участникам напряженной (конфликтной) ситуации вместе обсудить приведенные выше восстановительные вопросы. При этом следить, чтобы они не перебивали и не обзывали друга друга, а выслушали, постарались понять, возможно принести извинения и договориться о не повторении подобного.

В более сложной ситуации (например, если сильная обида, злость, или причинен вред) — провести «программу примирения» или «программу по заглаживанию вреда», либо направить участников в школьную службу примирения.

---

### **г). Элемент «Организация коммуникации в кругу»**

Обычно в школе на вопрос учителя отвечают наиболее активные ребята. Разговор по очереди в кругу дает возможность высказаться тем, кто обычно молчит и не высказывает свою позицию.

Также коммуникация в кругу дает возможность ребятам лучше узнать друг друга не только в формальных отношениях класса.

Можно передавать какой-то предмет («символ слова»), обозначающий говорящего.

Но важно, чтобы:

— тема была важна всем участникам разговора (а не только педагогу).

— не возникало обвинения и группового давления на кого-либо.

— не оценивать ответы на правильность или неправильность, дать свободно высказаться всем желающим, даже если их мнение отличается от мнения педагога.

*(различать с программой «Круг поддержки сообщества», проводимой в службе примирения подготовленным ведущим, которая описана отдельно)*

---

### **д). Элемент «Воссоединяющее стыжение».**

Непрятие проступка, но не отвержение ребенка (человека). Не «приклеивание ярлыков » к человеку. Отделение его проступка от его личности. Поддержка усилий ребенка, направленных на исправление им самим своего проступка. Поиск ресурсов и возможностей, а не причин плохого поведения и проблем в его прошлом. Чувство стыда перед значимыми для него людьми помогает ребенку удержаться от повторения подобного проступка в будущем, но не должно исключать ребенка из сообщества и разрушать связь с близких ему людьми и социальным окружением.

*Подробнее см. ниже в пункте №4.*

---

**е). Элемент «Обращение к нереализованному позитивному стремлению».**

Во многих случаях за деструктивным поведением ребенка стоят позитивные стремления (к реализации, к самостоятельности, к сохранению своего «я» т. д.), однако реализованные разрушительным способом. Обращение и обсуждение с ребенком не внешних проявлений поведения, а такой реализации его устремлений, которая не будет приносить вреда ни ему, ни окружающим, но поможет ему достичь цели.

---

**Восстановительные программы:**

- Программа примирения конфликтующих сторон
- Программа по заглаживанию вреда между обидчиком и жертвой
- Программа «Круг поддержки сообщества»
- Программа «Школьная восстановительная конференция»

Также в случае конфликта в семье несовершеннолетнего или трудной жизненной ситуации

- Программа примирения в семье
- Программа «Семейный совет» (семейные групповые конференции»)

[О восстановительных программах подробнее можно узнать здесь: —>>>](#)



### 3. ВНИМАНИЮ ДИРЕКТОРА (РУКОВОДИТЕЛЯ):

Некоторые темы семинаров с педагогами и классными руководителями

по программе «Доброжелательная школа»

1. Различение человека и проблемы: «проблема не есть человек, человек не есть проблема». Принятие человека и неприятие его негативного поступка. Как не привыкнуть «искать виноватого».
2. Стыд как основа формирования совести. Стыд клеймящий или стыд воссоединяющий. Внушение чувства стыда значимыми для человека людьми.
3. Воспитание и послушание: различие дисциплинарного и воспитательного процессов. Организация воспитательного процесса на реальных конфликтных ситуациях.
4. Актуализация нравственных ценностей со стороны уважаемых и значимых людей. Роль поддерживающего сообщества в удержании ценностей. Отличие экспертного подхода — от опоры на сообщество.
5. Психологический ранг и чувство «быть в праве...». Формирование образа врага. Процесс дегуманизации и обратный процесс — человечности в отношениях.
6. Стадии развития подростковой группы. Понятие коллектива и процесс его формирования. Процесс передачи ответственности от взрослых к членам команды.



[Подробнее о создании школьной службы примирения можно посмотреть здесь: —>>>](#)

[Принципы и технология восстановительной медиации подробнее здесь —>>>](#)

[О восстановительных программах и концепции восстановительного правосудия здесь —>>>](#)

[Об обучении специалистов восстановительной медиации —>>>](#)

[Медиация ровесников и работа с юными медиаторами —>>>](#)





#### 4. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД И ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ВОСПИТАНИЯ И СОЦИАЛИЗАЦИИ

**На мой взгляд, воспитание должно включать:** способность взаимодействовать в обществе, не нарушая законов, не причиняя вред окружающим, нравственно оценивать и решать сложные человеческие взаимоотношения. Воспитание — это сформированность определенной позиции, определенный взгляд человека на происходящие с ним ситуации.

---

##### Ребенок во взрослом мире



*Фото из музея Белфаста*

- **Принятие на себя ответственности за последствия своих действий и их влияние на свое будущее.**

Ответственность в том числе предполагает способность предполагать, какие последствия своих действий и исправлять негативные последствия. Ответственность — когда человека осознает себя значимой частью происходящих событий и что от его действий зависит направление их развития.

«Чувство вины есть субъективное переживание неосуществленной ответственности, т.е. невоплощения в жизнь присущих нам возможностей, в том числе возможностей в отношениях с другими людьми и группами»

*Ролло Мэй*

1. [Программа «Воспитание ответственности» \(Финляндия\) часть 1. Скачать.](#)
2. [Программа «Воспитание ответственности» \(Финляндия\) часть 2. Скачать.](#)

Вопросы, которые обычно обсуждаются медиатором в завершении примирительной встречи:

1. Что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию?
2. Что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось?
3. Кто из близких и друзей тебе помогает выбираться из сложных жизненных ситуаций и кто может помочь справиться с этой (в которую ты попал)?

---

- **Воссоединяющий стыд**

В восстановительном подходе различают два типа работы со стыдом. Традиционный тип основывается на клеймящем пристыжении, говорящем человеку, что не только его поведение плохо, но и сам он плохой и ни чем не может это исправить. Если человека через пристыжение «клеят» и отвергают, ему становится очень сложно вернуться в нормальное общество, и он может начать искать сообщества людей с девиантным поведением. Происходит процесс криминализации обидчиков вплоть до принятия ими норм криминального сообщества.

В программах примирения работа со стыдом воссоединяющим образом осуждает правонарушение, но не самого обидчика. И помимо этого восстановительный подход предлагает ему дорогу назад: через признание причинённого вреда и действий, направленных на его исправление; становятся возможными самоуважение и возвращение в общество. Испытываемый стыд и действия по заглаживанию принесенного вреда дают возможность обидчику сформировать характер и удержаться в позитивном сообществе. Внушение воссоединяющего стыда предполагает, что за общественным порицанием следуют попытки вернуть правонарушителя в позитивное сообщество через прощение и снятие клеймения. Результатом внушения чувства стыда становится формирование совести.

Также смотри: [Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение](#)

---

- **Трансляция культурных ценностей**

Ценности — это не то, что проговаривается и декларируется взрослыми (за исключением узкого круга людей, которых ребенок уважает), а реализация ценностей взрослыми в собственных сложных ситуациях. Если взрослый призывает ребенка, например к дружбе и прощению, а в собственных конфликтах применяет угрозы и наказание, грубость и силу, то что стоят его слова? И чему учатся окружающие его дети, ощущая на себе страх и наказание?

«Школы могут оказаться теми важнейшими местами, где «хранятся» и «передаются» важнейшие ценности и принципы человеческих отношений — как

загладить причиненный вред, как уважительно относиться друг к другу, как проявлять эмпатию, сострадание, как быть честным и как разрешать конфликты. Необходимо, чтобы работающие в школах взрослые, принятые там методики и схемы делали такую передачу ценностей возможной и явной. Мы полагаем, что главное в хорошей школе – это хорошие отношения»

*Кэт и Рон Кронин-Лэмп. «Развитие восстановительной культуры школы»*

### **Развитие восстановительной культуры школы. Кронин-Лэмп.**

Некоторые сложные вопросы требуют обсуждения с близкими, поскольку на них нет однозначных ответов. Например: «В каких ситуациях мальчишке нужно драться?» или «Как защитить себя от насилия без применения насилия в ответ?» Фраза: «Нужно быть терпимым и избегать драк» (и при этом не обсуждать, как можно конструктивно реагировать на агрессию) создает риск повторения подобного в будущем. У ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников нет ответа на подобные вопросы (поскольку это не его ответственность и советы он давать не может), поэтому значимые для участников конфликта / правонарушения люди могут с ответственностью за дальнейшее посоветовать им, как лучше себя вести в подобных ситуациях.

---

- **Человечность и забота в отношениях**

Способность видеть другого не только в социальной роли учителя, ученика и т.д. Чем меньше понимания другого, тем больше вероятность в конфликте сформировать образ врага. Если мы понимаем человека, то мы понимаем, как можно скорректировать свое или его поведение, чтобы не вступать в жесткое противостояние.

---

- **Опора на ресурс сообщества**

Служба примирения поддерживает отношения в классе. При этом надо отметить, что концентрация власти в руках нескольких (даже «положительных») учеников увеличивает риск применения насилия к тем, кто отличается от большинства учащихся. Поэтому мы говорим не в формировании «команды класса» во главе с сильным лидером, а скорее в становлении мини-сообщества, понимающих и поддерживающих других одноклассников, сообщества, в котором подростки видят проблемы друг друга и стараются по возможности помогать в их решении.

В городах и мегаполисах одно из тех немногих мест, где может сформироваться сообщество — это школы.

При разрозненном сообществе одноклассники почти не общаются друг с другом и не дорожат отношениями. Такое возникает в недружных классах, где каждый сам по себе. В таком обществе уровень насилия достаточно высок, поскольку им некого стыдиться и не страшно терять уважение. На другой стороне оси – чрезмерная взаимозависимость, когда никто не может действовать

самостоятельно, в соответствии со своими убеждениями. Такая ситуация возникает в подростковых группировках, где подростки не могут идти против группового давления. Они совершают насилие не потому, что хотят этого, а потому что так требуют правила их группировки, иначе они потеряют авторитет в глазах лидера и статус в группе. Низкий уровень конфликтности и правонарушений будет находиться между этими крайними вариантами.

[Игра и «детское сообщество» Г.П. Щедровицкий \(ссылка на сайт\).](#)

---

- **Включение детей во взрослые отношения**

« — Одна из грубейших ошибок считать, что педагогика является наукой о ребёнке, а не о человеке. Вспыльчивый ребёнок, не помня себя, ударил; взрослый, не помня себя, убил. У простодушного ребёнка выманили игрушку; у взрослого — подпись на векселе. Легкомысленный ребёнок за десятку, данную ему на тетрадь, купил конфет; взрослый проиграл в карты все своё состояние. Детей нет — есть люди, но с иным масштабом понятий, иным запасом опыта, иными влечениями, иной игрой чувств...»

***Януш Корчак | «Как любить ребенка»: «Интернат», 1920***

«Детство обременительно для большого числа людей из тех немногих, кому оно дозволено. Многие просто вынуждены пройти через это и нисколько не рады, что им приходится играть роль ребенка. Прохождение через детство означает жестокий конфликт между самосознанием и ролью, навязанной обществом. (...) Если бы не было определенного возрастом обязательного обучающего учреждения, «детство» перестали бы воспроизводить. Молодежь богатых была бы освобождена от его разрушительного действия, и бедные нации перестали бы пытаться соперничать с «детством» богатых»...

[Иван Илич «Освобождение от школ» Скачать.](#)

«Взрослым трудно узнать, что происходит в молодежной среде, молодежи трудно понять, что значит быть взрослым. Изоляция молодежи приводит к трудностям в восприятии ими ролевых образцов поведения взрослых. Молодые не замечают нюансов и различий в репертуаре своих будущих ролей. Альтернативой становится закрепление ролей, предписываемых молодежной субкультурой»

**Кристи Нильс. Плотность общества.**

